

## Condiții de Asigurare Privind Riscul de Anulare a Călătoriei „STORNO”

### Art.1. Definiții

**Asigurător:** societatea de asigurare care preia riscul asigurat și cu care Asiguratul încheie contractul de asigurare, ale cărei date de identificare sunt înscrise în polița de asigurare.

**Asigurat:** Persoana fizică, cu vârsta de până la 70 de ani, având domiciliul stabil sau rezidența în România, care intenționează să efectueze o călătorie, în baza unui contract de comercializare a pachetelor de servicii turistice încheiat cu o agenție de turism.

**Agenția de turism:** Persoana juridică autorizată conform prevederilor legale în vigoare în România, cu care Asiguratul încheie un contract de comercializare a pachetelor de servicii turistice interne.

### Art. 2. Obiectul Asigurării

Asigurătorul, în schimbul plății de către Asigurat a primei de asigurare, asigură riscul de anulare a călătoriei de către Asigurat, acoperind penalitățile datorate de acesta agenției de turism la data survenirii oricărui eveniment prevăzut la art 3, în conformitate cu prevederile prezentelor condiții de asigurare și cu condițiile de renunțare prevăzute în contractul de comercializare a pachetelor de servicii turistice încheiat.

### Art. 3. Riscurile Asigurate

Riscul asigurat se produce atunci când Asiguratul nu mai poate efectua călătoria pe teritoriul României, ca urmare a producerii, în intervalul de la data încheierii asigurării până la data stabilită pentru plecarea în călătorie (conform contractului de servicii turistice încheiat cu agenția de turism), interval acoperit de perioada de valabilitate a asigurării, a unuia din următoarele evenimente:

- decesul Asiguratului, al soțului/soției acestuia sau al unei rude de gradul I sau II, a Asiguratului sau a soțului/soției acestuia;
- îmbolnăvirea gravă sau accidentul Asiguratului, soțului/ soției acestuia sau a unei rude de gradul I a Asiguratului sau soțului/soției acestuia sau a unei persoane care urmează să-l însoțească în călătorie (conform contractului de prestări servicii turistice), care implică încetarea efectivă a oricărei activități, un tratament și o supraveghere medicală ulterioară și cu recomandarea de repaus la pat sau de a nu părăsi domiciliul, eliberată de o instituție medicală autorizată conform prevederilor legale în vigoare și care pun Asiguratul în imposibilitatea plecării în călătorie;
- devastarea locuinței de domiciliu a Asiguratului, în perioada de 15 zile calendaristice premergătoare începerii călătoriei, în urma unui incendiu, a unei explozii sau a unui furt prin efracție, evenimente din cauza cărora prezența Asiguratului la domiciliu este motivată, în ziua plecării. În cazul furtului prin efracție, dovada producerii evenimentului se face prin documente emise de organele de Poliție.
- primirea de către Asigurat a unei citații pentru prezentarea în fața unei instanțe judecătorești, la un termen stabilit în perioada călătoriei, cu condiția ca instanța să nu recunoască rezervarea făcută ca motivație pentru amânarea termenului și citația primită să fie prima emisă în respectiva cauză aflată pe rolul instanței;
- accident rutier care implică direct Asiguratul sau autoturismul cu care acesta urmează să se deplaseze în călătorie, petrecut pe teritoriul României cu maxim 24 ore înainte de efectuarea călătoriei, eveniment dovedit prin acte emise de organele abilitate.

### Art. 4. Suma Asigurată

Suma asigurată, respectiv răspunderea maximă a Asigurătorului în baza prezentei polițe, este prețul sau fracțiunea din prețul contractului de comercializare a pachetelor de servicii turistice achitat/achitată de Asigurat, dar nu mai mult de suma asigurată prevăzută în polița de asigurare.

### Art. 5. Prima de Asigurare

Prima de asigurare, al cărei quantum va fi înscris în polița de asigurare, se calculează prin aplicarea cotației de primă la prețul integral al contractului de comercializare a pachetelor de servicii turistice și va fi achitată integral la încheierea poliței de asigurare.

### Art. 6 Modul de încheiere a asigurării

În cazul în care prevederile contractuale stabilesc aplicarea imediată (începând cu ziua încheierii contractului) a penalizărilor în caz de anulare a călătoriei, polița de asigurare se încheie o dată cu încheierea contractului de comercializare a pachetelor de servicii turistice interne.

Pentru celelalte cazuri, polița de asigurare se poate încheia și la o dată ulterioară încheierii contractului de comercializare a pachetelor turistice, dar nu mai târziu de data de la care încep să se aplice penalizări conform prevederilor contractuale.

În cazul contractelor de prestări servicii turistice încheiate pentru un grup de persoane (2 sau mai multe persoane), beneficiază de acoperirea poliței de asigurare (inclusiv riscul Storno), persoana nominalizată în polița de asigurare, pentru prejudiciul propriu, în baza prevederilor contractuale privind penalitățile aplicabile aferente acesteia.

## **Art. 7. Perioada de valabilitate a asigurării**

Răspunderea Asiguratorului începe la ora 24 a zilei în care Asiguratul încheie contractul de comercializare a pachetelor de servicii turistice, achită prima de asigurare și îi este emisă polița de asigurare.

Răspunderea Asiguratorului încetează la data și ora de început a călătoriei, conform contractului de comercializare a pachetelor de servicii turistice.

## **Art. 8. Obligațiile Asiguratului**

8.1. În cazul în care Asiguratul își anulează călătoria ca urmare a survenirii, în perioada de valabilitate a asigurării, a oricărui eveniment prevăzut la art 3, iar conform condițiilor de

renunțare (storno) prevăzute în contractul de comercializare a pachetelor de servicii turistice i se aplică penalizări,

Asiguratul are următoarele obligații:

- să înștiințeze în scris Asiguratorul, în maximum 48 de ore de la producerea oricărui eveniment prevăzut la art.3, furnizând informațiile referitoare la evenimentul survenit;
- să depună la Asigurator, în termen de maximum 5 zile calendaristice de la producerea oricărui eveniment prevăzut la art. 3, următoarele documente:
  - cererea de despăgubire;
  - o copie a cererii de renunțare la pachetul de servicii turistice depusă la Agenția de turism la care a achitat integral sau parțial prețul contractului de comercializare a pachetelor de servicii turistice, cu numărul de înregistrare dat de aceasta;
  - o copie a contractului de comercializare a pachetelor de servicii turistice încheiat cu Agenția de turism;
  - dovada achitării, integrale sau parțiale, a prețului contractului de comercializare a pachetelor de servicii turistice;
- documentele doveditoare ale producerii evenimentului asigurat:
  - copie a certificatului de deces și a certificatului medical constatator al decesului;
  - raport medical detaliat, dovada spitalizării (dacă a fost cazul) și orice alte documente eliberate de instituții medicale autorizate conform prevederilor legale în vigoare;
  - procese verbale, precum și orice alte documente eliberate de organele de Poliție, Pompieri etc.; citația emisă de organele Autorității judecătorești;
  - comunicarea primită din partea angajatorului privind concedierea sa;
  - orice alt document necesar soluționării cererii de despăgubire.

8.2. În cazul anulării călătoriei, cauzată de o problemă medicală, să se supună, la cererea Asiguratorului, unui control medical efectuat de către medici agreați de acesta. În situațiile în care la originea cererii de anulare se află altă persoană decât Asiguratul (conf art 3), Asiguratul are obligația de a face demersurile necesare astfel încât persoana în cauză să se supună, la solicitarea Asiguratorului, controlului medical efectuat de medicii agreați de acesta.

8.3. Să împuternicească autoritățile competente să evalueze evenimentul asigurat (medici, spitale, asigurarea sociala sau privată etc.) să elibereze toate documentele și informațiile solicitate de Asigurator.

8.4. Să ia, la producerea oricărui eveniment prevăzut la art. 3, toate măsurile necesare limitării pagubei.

8.5. Să respecte întocmai prevederile prezentelor condiții de asigurare, precum și pe cele din contractul de comercializare a pachetelor de servicii turistice încheiat cu agenția de turism, în caz contrar Asiguratul pierzându-și toate drepturile rezultând din prezenta asigurare și înțelegând că Asiguratorul este eliberat de orice obligație decurgând din asigurare.

## **Art. 9. Franșiza**

Franșiza este partea de daună care este suportată de Asigurat și este de 10% din valoarea fiecărei daune.

## **Art. 10. Stabilirea și plata despăgubirilor**

Despăgubirea este egală cu penalizarea datorată agenției de turism de către Asigurat la data survenirii oricărui eveniment prevăzut la art. 3, conform prevederilor contractului de comercializare a pachetelor de servicii turistice încheiat cu aceasta, mai puțin franșiza care este menționată la art. 9.

Despăgubirea nu poate depăși suma achitată de către Asigurat, din prețul contractului de comercializare a pachetelor de servicii turistice, până la data survenirii oricărui eveniment prevăzut la art. 3.

Despăgubirea solicitată poate fi acordată doar dacă se constata că aceasta corespunde intrutotul prezentelor condiții de asigurare și cuantumului calculat al acesteia.

Despăgubirea revine Asiguratului sau, în caz de deces, moștenitorilor legali ai acestuia.

Plata despăgubirii se face în termen de 15 zile lucrătoare de la primirea de către Asigurator a tuturor documentelor necesare soluționării dosarului de daună.

După plata despăgubirii, drepturile Asiguratului în baza contractului de comercializare a pachetelor de servicii turistice se cesionează în mod automat Asiguratorului.

În limita despăgubirii plătite, Asiguratorul are drept de regres împotriva celor vinovați de producerea riscului asigurat, alții decât Asiguratul și persoanele menționate la art. 3 lit a și b.

În cazul contractelor de prestări servicii turistice încheiate pentru un grup de persoane (2 sau mai multe persoane), despăgubirile se vor calcula în funcție de valoarea penalizărilor datorate Agenției de turism aferente persoanei/persoanelor care a/au încheiat polița de asigurare.

## **Art. 11. Excluderi**

Nu se vor plăti despăgubiri pentru anularea călătoriei cauzată direct sau indirect de: afecțiuni preexistente atât ale Asiguratului cât și ale rudei de grad I sau II; dereglări mentale, psihiatrice sau psiho-somatice; anomalii sau malformații congenitale; îndepărtarea defectelor sau anomaliilor/malformațiilor fizice (chirurgie plastică); curele precum și orice tratamente efectuate în sanatorii sau case de odihnă; tratamentul cancerului, al bolilor venerice, infectarea cu HIV, SIDA; proceduri medicale de

investigare sau de tratament cu caracter experimental, specifice cercetarii medicale; sarcina mai avansată de 6 luni; întreruperea voluntară de sarcină; boli alergice; sinuciderea sau tentativa de sinucidere; consecințele toxicomaniei și alcoolismului; actele intenționate ale Asiguratului sau ale persoanelor menționate la art. 3 lit a și b și consecințele lor; reacții nucleare; epidemiile, poluarea; consecințele procedurilor penale al căror subiect este Asiguratul; război, invazie, razboi civil, stare de razboi, stare de asediu sau orice altă situație excepțională; nerespectarea prevederilor de la art. 8; participarea la săvârșirea unei infracțiuni sau contravenții; participarea la activități cu un înalt grad de pericolozitate; neacordarea vizei de intrare în țara de tranzit sau de destinație; neefectuarea vaccinurilor necesare intrării pe teritoriul țărilor de destinație; primirea unei citații într-o cauză în care Asiguratul are calitate procesuală activă sau într-o cauză care formeaza obiectul unei căi de atac ori într-o cauză în care Asiguratul solicită judecarea în lipsă; forța majoră.

#### **Art. 12. Dispoziții finale**

Nerespectarea prevederilor prezentelor condiții de asigurare, ca și a celor ale contractului de comercializare a pachetelor de servicii turistice încheiat cu agenția de turism, duce la pierderea de către Asigurat a dreptului de a primi despăgubiri în urma producerii evenimentelor care au dus la anularea călătoriei.

Eventualele neînțelegeri decurgând din clauzele prezentelor condiții de asigurare se vor soluționa pe cale amiabilă iar, dacă acest lucru nu este posibil, se va recurge la instanțele judecătorești competente din România.

Contractul de asigurare/polița de asigurare se încheie în România fiind suspus legislației în materie din România, inclusiv dispozițiilor Noului Cod Civil, cu modificările și completările ulterioare.

---

#### **Generali Romania Asigurare Reasigurare S.A.**

Companie membră a Grupului Generali, listat în Registrul Grupurilor de asigurare gestionat de către IVASS sub nr. 26, Administrată în sistem dualist, cu Sediul Social în București, Sector 1, Piața Charles de Gaulle nr. 15, etajele 6 și 7, Cod poștal 011857, Telefon + 40 21 312 36 35, Fax +40 21 312 37 20, Call Center: +40 372 01 02 02, www.generali.ro, E-mail: info.ro@generali.com, Autorizată de Comisia de Supraveghere a Asigurărilor, Cod Unic RA-002, EN ISO 9001: 2008 - Sistem de Management al Calității, Certificat R.C.: J40/17484/2007, C.I.F.: RO 2886621, Cod LEI : 213800J9BYTZ1Z4YK783, Capital social: 178.999.221,7 Lei, avizat la ANSPDCP cu nr. 15699.